

## 個人情報の取得・管理・利用に関する同意事項

プラザ賃貸管理保証株式会社（以下「当社」という）は、賃貸借保証委託契約（以下「委託契約」という）又は賃貸借保証契約（以下「保証契約」という）の申込者、連帯保証人予定者並びに契約当事者（賃借人、連帯保証人及び賃貸人）（以下これらのものを「申込者等」という）の個人情報を本条項に従って取り扱います。

### 第1条 個人情報

個人情報とは、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは特定の個人を識別できない場合でも、他の情報と用意に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの及び個人識別符号が含まれるものも含み、以下の個人に関する情報をいいます。

- ①氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、職業、勤務先名称、勤務先住所、勤務先電話番号及び年収等の入居審査の申込みに関する書面及び保証委託の申込みに関する書面（以下これらを「申込書」という）、委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報（変更後の情報を含む）。
- ②委託契約及び保証契約に関する賃貸物件の名称、所在地及び賃料等の契約情報。
- ③委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④運転免許証、パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。
- ⑤個人の肖像又は音声を磁気的または光学的記録媒体等にて記録された映像又は音声情報。
- ⑥裁判所等公共機関、官報、マスメディア、電話帳又は住宅地図等において公開されている情報

### 第2条 関連する個人情報

当社は、緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者に関する個人情報についても本条項に従って取扱います。

### 第3条 個人情報の利用

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ①委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
- ②委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
- ③委託契約に基づく求償権の行使のため。
- ④サービスの紹介のため。
- ⑤サービスの品質向上のため。
- ⑥ご意見、ご要望又はご相談について、確認、回答又はその他の対応を行うため。
- ⑦賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- ⑧賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。

### 第4条 個人情報の第三者への提供

- (1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。
  - ①法令に基づく場合。
  - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることが困難であるとき。
  - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、申込者等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (2)申込者等は、以下の①及び②の場合において、当社が申込者等の個人情報と①及び②に掲げる第三者に対し、提供することに同意します。
  - ①第3条記載の利用目的の達成の為に、必要であると考えられる場合、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸物件の所有者、賃貸人、管理会社、仲介会社、調査会社、緊急連絡先若しくは同居人等の申込者等の関係者、又はその他しかるべき第三者に対し提供すること。
  - ②申込者等が第三者に不利益を及ぼすと当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

### 第5条 第三者の非該当事由

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ①当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部又は全部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います）。
- ②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報提供される場合。

### 第6条 個人情報の当社への提供

申込者等は、申込者、連帯保証人予定者、賃借人、連帯保証人、賃貸人、管理会社、仲介会社、仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の申込者等の関係者が、申込者等の個人情報を第3条記載の利用目的のために当社に対し提供することに同意します。

### 第7条 個人情報の開示・訂正等・利用停止等

- (1)当社は、当社所定の方法により申込者等本人から、当該申込者等本人が識別される個人情報の開示を求められたときは、申込者等本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断により個人情報の全部又は一部を開示することはありません。
  - ①申込者等本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
  - ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
  - ③法令に違反することとなる場合。
- (2)当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正、追加又は削除（以下「訂正等」という）します。
- (3)当社は、本条項に違反して個人情報を利用している場合、個人情報不正に取得した場合、及び不正に第三者に提供した場合、申込者等本人の請求に応じて当該違反の是正に必要な限度で当該個人情報の利用又は第三者への提供を停止（以下「利用停止等」という）します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、申込者等本人の権利利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

### 第8条 個人情報の正確性

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報が正確かつ最新であることについては、申込者等が責任を負うものとします。

### 第9条 必要情報の提出

申込者等は、委託契約の申込、締結又は履行に必要な情報を提出することに同意します。

### 第10条 本条項不同意の場合の措置

申込者等が、委託契約及び保証契約において必要な記載事項（申込書、委託契約書及び保証契約書表面に記載すべき事項）の記載を希望されない場合、及び本条項の全部又は一部を承認できない場合には、当社は委託契約及び保証契約の締結を拒否することができるものとします。

のとします。ただし、第3条④に同意しない場合は、これを理由に当社が委託契約及び保証契約を拒否することはありません。

### 第11条 審査結果

当社は、委託契約及び保証契約申込についての審査結果を賃貸人、管理会社又は仲介会社へ通知します。なお、審査結果は審査時点のものであり、契約時点で申込者等に著しい信用状況の変動や、申込内容の変更等がある場合には契約できない場合があります。又、当社による審査により、委託契約及び保証契約が受諾されない結果となった場合であっても、審査内容及び審査の理由は開示しません。また、当社は法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除しません。

### 第12条 個人情報の管理

- (1)当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用及び改変を防止するために適切なセキュリティ対策の実施に努めます。
- (2)当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

### 第13条 個人情報取り扱い業務の外部委託

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

### 第14条 統計データの利用

当社は、提供を受けた個人情報をもとに個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

### 第15条 本条項の改訂

当社は、法令等の定めがある場合を除き、本条項を随時変更することができるものとします。

### 第16条 個人情報管理責任者

プラザ賃貸管理保証株式会社 代表取締役社長

### 第17条 問合せ窓口

保証会社:プラザ賃貸管理保証株式会社  
住 所:東京都中野区新井1丁目8番8号 レオパレス中野ビル6階  
電話番号:050-2016-2933（受付時間:9:00～18:00）

### 第18条 プラザ賃貸管理保証株式会社による個人情報の取扱い

第3条記載の利用目的の達成の為に、当社が保有する申込者等の個人情報のうち、氏名、住所、性別、生年月日、年齢、賃貸借物件の利用履歴を当社のグループ会社である株式会社レオパレス21（以下、「レオパレス」という。）に提供することに同意します。なお、かかる提供以外のレオパレスによる個人情報の取り扱いについては、レオパレスの「プライバシーポリシー」(<http://www.leopalace21.co.jp/privacy.html>)及び「個人情報の取り扱いについて」とのとおりとします。

### 2. 個人情報の共同利用

- (1)レオパレス21グループ内での共同利用  
レオパレス21グループは連結経営の下、グループの総合力によりお客様の多様なご要望にお応えしておりますことから、当社が保有するお客様の個人情報、以下に従ってレオパレス21グループ内で共同利用することがあります。なお、ご本人から共同利用の停止を求められた場合、当該個人情報の共同利用は停止いたします。  
<共同利用者>  
あすか小額短期保険株式会社を除くレオパレス21グループ  
<共同利用者の利用目的>  
共同利用者は、以下の目的で利用いたします。  
①レオパレス21グループ内における債権、資産の状態、リスクの掌握等経営上必要な各種の管理を行うため  
②レオパレス21グループ各社のサービスや物件、商品の紹介業務を行うため  
<共同利用する個人情報項目>  
①お客様の氏名、住所、電話番号、FAX番号、メールアドレス、所属(会社・団体名、部署名、役職名)、レオパレス21グループ各社との取引に関する情報(取引及び交渉経過その他の事実に関する記録)  
②レオパレス21グループ各社へのお問い合わせ内容に関する情報(サービスなどのご提供及び確認、ご案内)  
<提供の手段又は方法>  
デジタル化されたファイルとして提供いたします。メールに添付する場合はパスワードを デジタル化されたファイルとして提供いたします。  
<共同利用者に関する管理責任者>  
株式会社レオパレス21
- (2)レオパレス21グループ及びレオパレスパートナーズとの共同利用  
レオパレス21グループは、お客様により良いサービスの提供を行うために、加盟店契約を締結した企業とのお客様の個人のデータを共同利用することがあります。なお、ご本人から共同利用の停止を求められた場合、当該個人情報の共同利用は停止いたします。  
<共同利用者>  
レオパレス21グループ（あすか小額短期保険株式会社を除く。）及びレオパレスパートナーズ（以下、総称して「共同利用者」といいます。）※レオパレスパートナーズとは、株式会社レオパレス21と加盟店契約を締結した企業のことです。レオパレスパートナーズにつきましては、([http://www.leopalace21.co.jp/corporate/branch\\_store/partners/](http://www.leopalace21.co.jp/corporate/branch_store/partners/))をご覧ください。

### 第19条 電子契約の利用について

申込者等は、電子契約を利用する際には、入居審査申込書に記載されている氏名、住所、メールアドレス、携帯番号等個人情報を当社がDocuSign（ドキュサイン・ジャパン株式会社）に提供することに同意します。この場合、入居審査申込書に記載されているメールアドレスまたは携帯番号宛に、保証委託契約書署名用のURLがDocuSignから送信されます。

私は、個人情報の取得・管理・利用に関する同意事項に関する説明を受け、同意の上、申込致します。

自署欄(申込者)

住所:

氏名:

⑧

自署欄(連帯保証人)

住所:

氏名:

⑧

下記すべての項目について十分確認、理解した上で同意します。

西暦 年 月 日

個人の方

申込者  
(契約者)

連帯保証人予定者  
(連帯保証人)

法人の方

法人名

代表者

連帯保証人予定者  
(連帯保証人)

### 同意書

本申込・契約に係る個人情報の提供、登録、使用に関する同意内容は以下のとおりです。

#### 1. 【個人情報の使用】

当社は、当社が加盟する信用情報機関（以下、「加盟先機関」という。）及び加盟先機関と提携する信用情報機関（以下、「提携先機関」という。）に契約者及び連帯保証人（申込者及び連帯保証人予定者を含む。以下同じ。）の個人情報が登録されている場合には、当該個人情報の提供を受け、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用します。

#### 2. 【個人情報の信用情報機関への提供】

当社は、契約者及び連帯保証人に係る本申込及び本契約に基づく個人情報（本人を特定するための情報（氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等）、並びに申込日及び申込商品種別等の情報（以下、「申込情報」という。）、契約内容に関する情報（契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等）、返済状況に関する情報（入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等）、及び取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）を、加盟先機関に提供します。

#### 3. 【個人情報の登録】

加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から 6 カ月以内です。また、当該個人情報のうち、本人を特定するための情報については契約内容、返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報、返済状況に関する情報、取引事実に関する情報の登録期間は契約継続中及び契約終了後 5 年以内（ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から 1 年以内）です。

#### 4. 【個人情報の他会員への提供】

加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該情報を、返済又は支払能力を調査する目的のみに使用します。

#### 5. 【当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関】

当社が加盟する信用情報機関及び当該機関が提携する信用情報機関の名称及び連絡先は以下のとおりです。

当社が加盟する信用情報機関	株式会社日本信用情報機構	<a href="http://www.jicc.co.jp/">http s ://www.jicc.co.jp/</a>
当社が加盟する信用情報機関が提携する信用情報機関	全国銀行個人信用情報センター	<a href="http://www.zenginkyo.or.jp/">http s ://www.zenginkyo.or.jp/</a>
	株式会社シー・アイ・シー	<a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>

＜開示等の手続きについて＞ 加盟先機関に登録されている個人情報及び法人情報等に係る開示請求又は当該情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

✓ 個人・法人用  
✓ 借入申込書・契約書兼用